

«ТАСДИҚ ШУДААСТ»

Бо фармони Директори

ҶС ДММ «Спитамен Суғурта»



10 2020с., № 21/20

Мурватов Б. Н.

**ҚОИДАИ  
СУҒУРТАИ ИХТИЁРИИ ТИББИИ САЙЁҲОН**

Душанбе - 2020



## МУНДАРИҶА

1. МУҚАРРАРОТИ УМУМӢ.....	3
2. СУБЪЕКТИ СУҒУРТА .....	6
3. ОБЪЕКТИ СУҒУРТА.....	6
4. ҲОДИСАҲОИ СУҒУРТАВӢ.....	6
5. ХАВФҲОИ СУҒУРТАВӢ .....	8
6. ТАРТИБИ МУАЙЯ НАМУДАНИ МАБЛАҒИ СУҒУРТАВӢ.....	8
7. ТАРИФИ СУҒУРТАВӢ.....	9
8. МУКОФОТИ СУҒУРТАВӢ (ҲАҚҚИ СУҒУРТАВӢ) .....	9
9. ТАРТИБИ БАСТАН, ИҶРО ВА ҚАТЪ ГАРДИДАНИ ШАРТНОМАИ СУҒУРТА.....	10
10. ҲУҚУҚУ УҲДАДОРИҲОИ ТАРАФҲО.....	12
11. ТАРТИБ ВА МУАЙЯН НАМУДАНИ ҲАҶМИ ЗИЁН Ё ЗАРАР.....	15
12. ТАРТИБИ МУАЙЯНКУНИИ МАБЛАҒИ ПАРДОХТИ СУҒУРТАВӢ (ПАРДОХТИ ҶУБРОНИ СУҒУРТАВӢ).....	15
13. ҲОЛАТҲОИ РАД КАРДАНИ ПАРДОХТИ СУҒУРТАВӢ (ҶУБРОНИ СУҒУРТАВӢ).....	16
14. ТАРТИБИ ҲАЛЛИ БАҲСҲО .....	19
Замимаҳо.....	20



## 1. МУҚАРРАРОТИ УМУМӢ

1.1. ҶСДММ “Спитамен Суғурта” (минбаъд–Суғуртакунанда) дар асоси қонунгузори Чумхурии Тоҷикистон ва Қоидаи суғуртаи ихтиёрии тиббии сайёҳон (минбаъд – Қоида) суғуртаи ихтиёрии тиббии шахрвандоне, ки ба хорича сафар мекунанд, ба Чумхурии Тоҷикистон ворид мешаванд, ё ин ки дар қаламрави Чумхурии Тоҷикистон сайёҳат мекунанд (минбаъд – Суғурташаванда, шахсони суғурташуда) амалӣ менамояд.

1.2. Қоидаи мазкур хароҷоти тиббии Суғурташаванда (шахси суғурташуда)-ро, дар мавриди рух додани ҳолати нохуш ё бемории нобахангом танзим менамояд.

1.3. Тибқи Шартномаи суғуртаи ихтиёрии тиббии сайёҳон (минбаъд-Шартномаи суғурта) Суғуртакунанда уҳдадор мешавад, ки ба Суғурташаванда (шахси суғурташуда) ҳангоми фарорасии ҳодиса (ҳодисаи суғуртавӣ) ба ивази маблағи дар Шартномаи суғурта қайду шартшуда (ҳаққи суғуртавӣ) хароҷоти пешбининашуда ва зарареро, ки дар робита бо расидани зиён ба ҳаёт ва саломатии онҳо ба вучуд омадааст, дар доираи маблағи суғурта ҷуброн намояд.

1.4. Шартномаи суғурта бо шахсони ҳуқуқӣ ва воқеӣ дар асоси мувофиқаи тарафайн ба имзо расонида мешавад.

1.5. Дар Қоидаи мазкур мафҳумҳои асосии зерин истифода бурда мешаванд:

- **Суғуртакунӣ** – муносибатҳо оид ба ҳимояи манфиатҳои қонунии молумулкии шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ ҳангоми рух додани ҳодисаҳои суғуртавии муайян аз ҳисоби фондҳои пулии аз мукофотҳои суғуртавии (ҳаққи суғуртавии) пардохтшуда, инчунин маблағҳои дигари ташкилоти суғуртавӣ, ки аз ҷониби ташкилоти суғуртавӣ ташаккул ёфтаанд.

- **Беморӣ (касали)** – ин ҳар кадом бемории ҷисмонӣ, ки дар натиҷаи ҳодисаи нохуш ба вучуд омадааст ва ташҳиси он дар ҷараёни муҳлати суғурта дар асоси аломатҳои объективи ба илми тиб маълум аз ҷониби табиб гузаронида шудааст, агар дар Шартномаи суғурта дигар ҳодисаи пешбинӣ нашуда бошад. Санай беморӣ ин он санае ба ҳисоб меравад, ки шахси суғурташуда аввалин маротиба ба табиб барои ёрии тиббӣ вобаста ба беморӣ муроҷиат намудааст, ки бо ҳуҷҷати расмии тиббӣ ва ё бо санаи гузаронидани ташҳис тасдиқ карда мешавад.

- **Сайёҳ** - шахрвандони Чумхурии Тоҷикистон, шахрвандони хоричӣ ва шахсони бешахрванд, ки аз ҷойи истиқомати доимӣ ба макони дигари



будубоши муваққатӣ бо мақсади солимгардонӣ, шиносӣ, зиёрат, тичорат, варзиш ва мақсадҳои дигари вобаста ба саёҳат сафар мекунад.

- **Суғуртакунанда** – Чамъияти суғуртавии дорои масъулияти маҳдуди «Спитамен суғурта», ки мутобиқи қонунгузори Чумхурии Тоҷикистон фаъолияти суғуртавиरो дар асоси иҷозатнома, ки аз ҷониби мақоми назорати суғуртавӣ дода шудааст, амал мекунад.

- **Суғурташаванда** - шахси воқеӣ ё ҳуқуқие, ки бо Суғуртакунанда Шартномаи суғуртаро бастааст.

- **Шахси суғурташуда** – шахси воқеӣ, ки ба ғоидаи ӯ шартномаи суғуртаи шахсӣ баста шудааст ва ё шахси воқеӣ ё ҳуқуқӣ, ки бо шартномаи суғуртаи ҷавобгарии гражданию ҳуқуқӣ, ҷавобгарии ӯ суғурта карда шудааст.

- **Ғоидагиранда** - шахси воқеӣ ё ҳуқуқӣ, ки аз ҷониби Суғурташаванда барои гирифтани пардохти суғуртавӣ (ҷуброни суғуртавӣ) дар Шартномаи суғурта таъин шудааст ва дар полиси суғуртавӣ дарҷ гардидааст.

- **Бистарикунонӣ** – дар табоботи шабонарузии статсионарӣ, дар муассисаи тиббӣ қарор доштани шахси суғурташуда (ба истиснои статсионари рӯзона), ки дар натиҷаи ба шахси суғурташуда руҳ додани ҳодисаи нохуш ва ё беморӣ дар давраи амали суғурта оид ба хавфҳо ба амал омадааст.

- **Хавфи суғуртавӣ** - ҳодисаи эҳтимолӣ, ки дар ҳолати руҳ додани он суғурта анҷом дода мешавад.

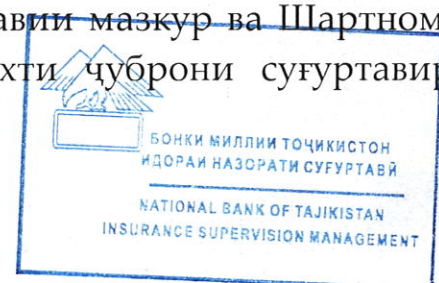
- **Тарифи суғуртавӣ** - арзиши воҳиди рӯйпушкунии суғуртавӣ.

- **Мукофоти суғуртавӣ (ҳаққи суғуртавӣ)** – маблағи пулии дар Шартномаи суғурта дарҷшуда, ки онро Суғурташаванда уҳдадор аст ба Суғуртакунанда бо тартиб ва дар муҳлатҳои дар Шартномаи суғурта муқарраргардида пардохт намояд.

- **Пардохти суғуртавӣ** - маблағи пулӣ, ки Суғуртакунанда ба Суғурташаванда (ғоидагиранда) дар доираи маблағи суғуртавӣ ҳангоми руҳ додани ҳодисаи суғуртавӣ бо шахси суғурташуда, мепардозад.

- **Маблағи суғуртавӣ** - маблағи пулие, ки ба он объекти суғуртавӣ суғурта карда шудааст ва он ҳаҷми ниҳоии масъулияти Суғуртакунандаро ҳангоми руҳ додани ҳодисаи суғуртавӣ дар бар мегирад.

- **Ҳодисаи суғуртавӣ** - воқеае, ки ҳангоми руҳ додани он Суғуртакунанда тибқи Қонун, Қоидаи суғуртави мазкур ва Шартномаи суғурта бояд пардохти суғуртавиरो (пардохти ҷуброни суғуртавиरो) анҷом диҳад.



- **Полиси суғуртави** - ҳуҷҷате, ки воқеияти баста шудани Шартномаи суғурта ва тибқи талаботи Шартномаи мазкур мавриди амал қарор гирифтани уҳдадориҳои Суғуртакундаро оид ба пардохти ҷуброни суғуртави (пардохти суғуртави) тасдиқ менамояд.

- **Ҳодисаи нохуш** - ҳодисаи ногаҳонӣ ва кӯтоҳмуддате, ки сарфи назар аз иродаи инсон руҳ дода, дар натиҷаи он ба ҷисми суғурташуда таъсири берунии механикӣ, барқӣ, кимиёвӣ ё гармӣ расидааст, инчунин аз таъсири офатҳои табиӣ саломатии ӯ зарар дида, ӯ маъюб гаштааст ё фавтидааст.

- **Ташкилоти адҷастерӣ** - шахси ҳуқуқие, ки манфиатҳои ташкилоти суғуртави (азнавсуғуртакунӣ) оид ба танзими эродҳои аз ҷониби суғурташаванда пешниҳодшударо вобаста ба ҳодисаи суғуртави намояндагӣ менамояд, инчунин хавфро баъди ҳодисаи суғуртави арзёбӣ намуда, уҳдадориҳои ташкилоти суғуртави (азнавсуғуртакуниро) ба асос гирифта, маблағи ҷуброни суғуртави муайян менамояд ва хулосаи эксперти тартиб медиҳад.

- **Муассисаҳои тиббӣ** - ташкилоте, ки аз рӯи қонунгузори давлат, ки дар он шахси суғурташаванда қарор дорад барои расонидани хизмати тиббӣ ҳуқуқ дошта, дар онҳо фаъолияти худро амалӣ менамоянд.

- **Ташкилоти адҷастерӣ** - шахси ҳуқуқие, ки манфиатҳои ташкилоти суғуртави (азнавсуғуртакунӣ) оид ба танзими эродҳои аз ҷониби суғурташаванда пешниҳодшударо вобаста ба ҳодисаи суғуртави намояндагӣ менамояд, инчунин хавфро баъди ҳодисаи суғуртави арзёбӣ намуда, уҳдадориҳои ташкилоти суғуртави (азнавсуғуртакуниро) ба асос гирифта, маблағи ҷуброни суғуртави муайян менамояд ва хулосаи эксперти тартиб медиҳад ва хизматрасонии зеринро пешниҳод менамоянд:

1) пешниҳод кардани хизмати тиббӣ ва дигар хизмат, ки бо шартҳои Қоидаи мазкур ва Шартномаи суғурта пешбинӣ шудааст;

2) муайян кардани сабабҳо ва андозаи зараре, ки ба ҳаёт, саломатӣ ва молу мулки шахсони суғурташуда расидааст;

3) танзим кардани зарар;

4) тартиб додани сертификати садамавӣ оид ба пардохтани хароҷоти сарфшуда бобати ба Суғуртакунда пешниҳод намудани он.

- **Франшиза** - озод кардани Суғуртакунда аз ҷуброни қисми мувофиқашудаи зарари Суғурташаванда мебошад, ки дар шартҳои суғурта пешбинӣ шудааст.



## 2. СУБЪЕКТИ СУҒУРТА

2.1. Мувофиқи шартҳои ҳамин Қоида Суғуртақунанда, Суғурташаванда, шахси суғурташуда, фоидагиранда, ташкилоти адҷастерӣ, ташкилоти хизматрасон (Ассистанс) ва ширкатҳои миёнарав (Агентҳои суғуртавӣ) субъекти суғуртавӣ ҳисобида мешаванд.

2.2. Аз рӯи ин намуди суғурта шахсони суғурташуда, фоидагиранда аз синни 1 сола, ки ба дохили кишвар ва хориҷи кишвар барои саёҳат, фаъолияти корӣ, сафари хизматӣ, таҳсил, сайругашт ва аз рӯи корҳои шахсӣ ба муддати аз 3 рӯз то 1 сол (агар дар Шартномаи суғурта муҳлати дигар пешбинӣ нашуда бошад) сафар мекунанд, ба суғурта фаро гирифта мешаванд.

## 3. ОБЪЕКТИ СУҒУРТА

3.1. Объекти суғурта манфиатҳои шахсии ғайримолумулкии Суғурташаванда мебошанд, ки бо хароҷотҳои расонидани ёри тиббӣ ба шахси суғурташуда (фоидагиранда) ё хароҷотҳои иловагии пешбинишуда, ки бо фарорасии ҳодисаи суғуртавӣ алоқаманд мебошанд, ба ҳисоб меравад.

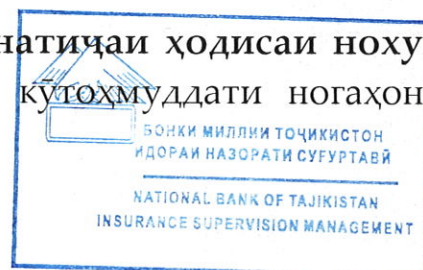
## 4. ҲОДИСАҲОИ СУҒУРТАВӢ

4.1. Ҳодисаи суғуртавӣ ҳодисаи бамиёномада ба ҳисоб меравад, ки бо Шартномаи суғурта пешбинӣ гардида, ҳангоми фарорасии он уҳдадорӣ Суғуртақунанда бобати пардохтани маблағи суғурта пайдо мешавад.

4.2. Ба вуҷуд омадани хароҷоти пешбинигардида дар натиҷаи фарорасии ҳодисаҳои зерин ҳодисаи суғуртавӣ маҳсуб меёбад:

- **Беморӣ** – ҳалалёбии саломатӣ, ки дар давраи амали Шартномаи суғурта дар ҳудуди суғурта ба таври ногаҳонӣ сар зада, даҳлати ғаврии тиббиро талаб мекунад, инчунин бемории сироятии “Коронавирус”(COVID-19);

- **Зарари ҷароҳати узвҳо ва/ё бофтаҳо дар натиҷаи ҳодисаи нохуш.** Дар зери мафҳуми ҳодисаи нохуш ҳодисаи кӯтоҳмуддати ногаҳоние



фаҳмида мешавад, ки дар ҳудуди суғурта рух дода, дар натиҷа ҷароҳат, дигар халалёбӣ ба саломатӣ ё фавтро ба вучуд овардааст;

- **Фавти шахси суғурташуда.**

- **Хароҷот оид ба баргардонидани шахси суғурташуда ба ватан.** Дар сурати фавти шахси суғурташуда Суғуртақунонда баргардонидани ҷасади ӯро то марзи кишвар, шаҳр ё вилояти зисти доимии ӯ ташкил намуда, хароҷоти вобаста ба ин бавучудомада, аз ҷумла тайёр кардани ҷасад, хариди маводи барои ҳамлу нақли байналмиллалии тобут зарурӣ ва интиқоли молу мулки ба ӯ тааллуқдоштаро мепардозад. Суғуртақунонда барои ҳифзи молу мулки шахсии шахси суғурташуда, ташкил ва хароҷоти дафнкунӣ ҷавобгар буда наметавонад.

- **Хароҷоти марбут ба таҳвили иттилооти фаврӣ.** Суғуртақунонда таҳвили иттилоотеро, ки бо фарорасии ҳодисаи суғуртавӣ марбут аст, ба ширкати хизматрасон мепардозад. Хароҷоте, ки дар Шартномаи суғурта зикргардида, ба шахси суғурташуда бидуни огоҳ намудани ширкати хизматрасон дар давоми 3 рӯзи тақвимӣ аз санаи фарорасии ҳодисаи суғуртавӣ ва ё бидуни огоҳ намудани Суғуртақунонда дар муддати 30 рӯзи тақвимӣ аз санаи фарорасии ҳодисаи суғуртавӣ расидааст, ба андозаи дар Шартномаи суғурта зикршуда, ҷуброн карда мешавад.

4.3. Ҳангоми фарорасии ҳодисаи суғуртавӣ хароҷоти шахси суғурташуда дар доираи маблағи суғуртавӣ ҷуброн карда мешавад.

4.4. Ҳангоми рух додани ҳодисаи суғуртавӣ аз ҷониби Суғуртақунонда ё намояндааш пардохти суғуртавӣ бо тартиби зерин амалӣ карда мешавад:

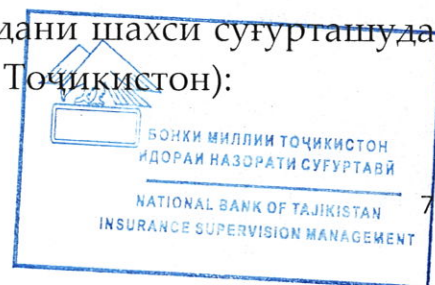
- дар ҳолати мавҷуд будани Шартнома байни Суғуртақунонда ва ташкилоти хизматрасон (Ассистанс), барои гирифтани кӯмаки зарурии тиббӣ шахси суғурташуда бояд бо шабакаи хидмати шабонарузӣ алоқа намуда, ба муассисаи тиббии пешниҳодшуда муроҷиат намояд;

- дар ҳолати мавҷуд набудани Шартнома байни Суғуртақунонда ва ташкилоти хизматрасон (Ассистанс), шахси суғурташуда мустақилона ҳаққи хизмати тиббиро пардохт намуда, баъди бозгашт барои гирифтани ҷуброни зарар, дар муҳлати на зиёда аз 10 рӯзи корӣ аз рӯзи бозгашт ба Суғуртақунонда бо аризаи хаттӣ муроҷиат менамояд.

Барои гирифтани пардохти суғуртавӣ шахси суғурташуда, фоидагиранда ё вориси қонунии онҳо бояд ҳуҷҷатҳои зеринро бо забони давлатӣ пешниҳод намояд:

а) Дар ҳолати ҷароҳат бардоштан ё бемор гардидани шахси суғурташуда дар хориҷи кишвар (сайёҳ дар дохили Ҷумҳурии Тоҷикистон):

- ариза;







Маблағи суғуртави ва мукофоти суғуртави (ҳаққи суғуртави) дар полиси суғуртави бо асьори хориҷи вобаста ба кишвари сафар дарҷ карда мешавад.

6.2. Мутобиқи созиши тарафҳо дар Шартномаи суғурта мумкин аст андозаи зарар (франшиза) шартан ё ғайришартан, ки аз ҷониби Суғуртакунанда ҷуброн карда намешавад, муқаррар гардад.

6.3. Ҳангоми франшизаи шартӣ зараре, ки андозаи он аз андозаи франшизаи муқарраршуда камтар аст, ҷуброн карда намешавад. Агар андозаи зарар аз андозаи франшиза зиёд бошад, пас он дар доираи уҳдадорихои Суғуртакунанда мувофиқи шартҳои Шартнома ба таври пурра ҷуброн карда мешавад. Ҳангоми франшизаи ғайришартӣ пардохти суғуртави ба андозаи зарари расида дар доираи маблағи суғуртави бо тарҳ кардани франшиза пардохта мешавад.

6.4. Франшиза мумкин аст барои ҳамаи уҳдадорихои Суғуртакунанда ё ҷудогонаи он аз маблағи суғуртави бо розигии суғурташаванда бо фоиз ё бо маблағи мутлақ муқаррар карда шавад.

## 7. ТАРИФИ СУҒУРТАВИ

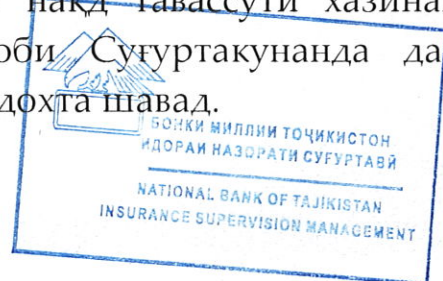
7.1. Ҷадвали тарифи суғуртави вобаста ба ҳодисаи суғуртави, муҳлати сафар, маблағи суғуртави, мақсади сафар, синну соли Суғурташаванда, кишвари сафар ва дигар омилҳои ба дараҷаи таваккали таъсиррасонанда таҳия шуда, ба Қоидаи мазкур замима карда мешавад.

## 8. МУКОФОТИ СУҒУРТАВИ (ҲАҚҚИ СУҒУРТАВИ)

8.1. Мукофоти суғуртави (ҳаққи суғуртави) аз рӯзи муҳлати сафари шахси суғурташаванда мувофиқи ҷадвали тарифи суғуртави, ки ба Қоидаи мазкур замима карда мешавад, ҳисоб карда мешавад. Андозаи мукофоти суғуртави (ҳаққи суғуртави) шахсони суғурташавандае, ки синашон аз 65 зиёд аст, аз андозаи мукофоти суғуртави (ҳаққи суғуртави) муқарраршуда як маротиба зиёд мебошад.

8.2. Мукофоти суғурта якбора пардохта мешавад.

8.3. Мукофоти суғурта мумкин аст бо пули нақд тавассути ҳазинаи Суғуртакунанда ё ғайринақдӣ ба суратҳисоби Суғуртакунанда дар муҳлати дар Шартномаи суғурта зикршуда пардохта шавад.



8.4. Ҳангоми муайян кардани андозаи мукофоти суғуртави Суғуртақунанда тарифҳои таҳиянамудаашро, ки бо мақоми назорати суғуртави мувофиқа шудааст, истифода мебарад. Тарифҳо бо назардошти объекти суғурта ва хусусияти таваккали суғуртави аз маблағи суғуртави бо фоиз муқаррар шудааст.

8.5. Ҳангоми муайян кардани андозаи ҳаққи суғуртави Суғуртақунанда ҳуқуқ дорад, ки коэффисиентҳои танзимқунандаи афзоянда ва камшавандаро истифода барад.

## 9. ТАРТИБИ БАСТАН, ИҶРО ВА ҚАТЪ ҲАРДИДАНИ ШАРТНОМАИ СУҒУРТА

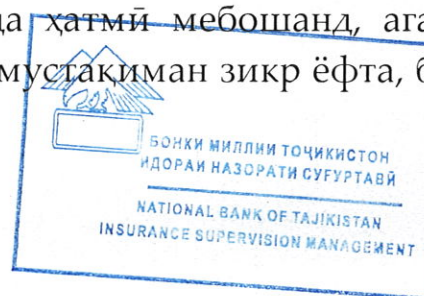
9.1. Шартномаи суғурта дар асоси муроҷиати шифоҳӣ ё хаттии Суғурташаванда баста мешавад. Ҳангоми суғуртақунии коллективӣ ба ариза рӯйхати шахсони суғурташуда илова карда мешавад.

9.2. Суғурташаванда ҳуқуқ дорад Шартномаи суғуртаро ба фоидаи худ ё шахси сеюм бандад. Инчунин, шахси ҳуқуқӣ - Суғурташаванда метавонад шартномаи суғуртаро ба фоидаи шахсони воқеӣ бандад.

9.3. Шартномаи суғурта дар шакли хаттӣ бо роҳи тартиб додани як ҳуҷҷати бо намуди истифоданамудаи Суғуртақунанда, ки тарафҳо имзо намудаанд ва ё аз ҷониби Суғуртақунанда дар асоси аризаи Суғурташаванда ба ӯ додани полиси суғуртави, ки Суғуртақунанда имзо намудааст, баста мешавад. Дар охир розигии Суғурташаванда бобати бастани Шартнома бо шартҳои пешниҳоднамудаи Суғуртақунанда бо қабул кардани полиси суғуртави аз Суғуртақунанда тавассути дар нусхаи дуюми он (нусхаҳо) дар ин бора гузоштани қайд ё аризаи хаттии Суғурташаванда ё расид тасдиқ карда мешавад.

9.4. Баъди пардохти мукофоти суғуртави (ҳаққи суғуртави) Суғуртақунанда ба Суғурташаванда полиси суғуртави медиҳад. Дар ҳолати аз ҷониби Суғурташаванда гум кардани полиси суғуртави, Суғуртақунанда аз рӯи аризаи шакли муқаррарӣ ба Суғурташаванда нусхаи онро медиҳад. Полиси гумшуда аз рӯзи пешниҳоди ариза беэътибор ҳисобида шуда, аз рӯи он даъво қабул карда намешавад.

9.5. Шартҳои дар Қоидаи мазкур дарҷгардида, вале ба матни Шартномаи суғурта вориднагардида барои Суғурташаванда ~~хатмӣ~~ мебошанд, агар дар Шартномаи суғурта истифодаи ин Қоидаи мустақиман зикр ёфта, бо



Шартномаи суғурта дар як ҳуҷҷат ифода гардида ё ба он замима шуда бошад.

9.6. Ҳангоми бастанӣ Шартномаи суғурта Суғурташаванда уҳдадор аст, ки ба Суғуртакунанда ҳолатҳои барои муайян кардани эҳтимолияти фарорасии ҳодисаи суғуртавӣ ва андозаи зарари эҳтимоли аз фарорасии он (ҳодисаи суғуртавӣ) аҳамияти муҳим доштаре, ки ба ӯ маълуманд, иттилоъ диҳад, агар ин ҳолатҳо ба Суғуртакунанда маълум нестанд ва набояд маълум бошанд. Дар ҳар сурат, ҳолатҳое, ки дар Шартномаи суғурта, дар ариза оид ба суғуртакунӣ ва ё дар дархости хаттиаш ба таври муайян Суғуртакунанда қайду шарт намудааст, ҳолатҳои муҳим эътироф карда мешаванд.

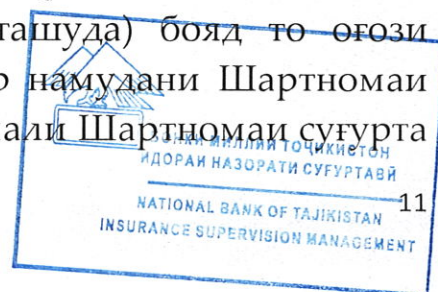
9.6.1. Агар пас аз бастанӣ Шартномаи суғурта муқаррар карда шавад, ки Суғурташаванда ба Суғуртакунанда оид ба ҳолатҳои дар боло зикршуда дидаю доништа маълумоти бардурӯғ додаст, Суғуртакунанда ҳуқуқ дорад, ки беэътибор эътироф кардани Шартномаро талаб намояд.

9.6.2. Агар ҳолатҳое, ки дар бораи онҳо Суғурташаванда маълумот надодааст, барҳам хӯрда бошанд, Суғуртакунанда ҳақ надорад, ки беэътибор эътироф кардани Шартномаи суғуртаро талаб намояд.

9.7. Шартномаи суғурта ба муҳлат аз се рӯз то як сол баста мешавад. Шартномаи суғурта бо Суғурташавандагон - сайёҳони хориҷӣ, ки ба Ҷумҳурии Тоҷикистон ворид мешаванд аз лаҳзаи пардохт кардани мукофоти суғуртавӣ (ҳаққи суғуртавӣ) ба Суғуртакунанда, то лаҳзаи баргаштани онҳо ва аз назорати сарҳадӣ гузаштанашон амал мекунад. Шартномаи суғурта бо Суғурташавандагон - шаҳрвандоне, ки ба хориҷа сафар мекунад аз лаҳзаи пардохт кардани мукофоти суғуртавӣ (ҳаққи суғуртавӣ) ба Суғуртакунанда ва ворид шудан ба давлати макони шахси суғурташуда то ба Ҷумҳурии Тоҷикистон баргаштан амал мекунад.

Шартномаи суғурта бо Суғурташавандагон - шаҳрвандоне, ки дар қаламрави Ҷумҳурии Тоҷикистон сайёҳат мекунад аз лаҳзаи пардохт кардани мукофоти суғуртавӣ (ҳаққи суғуртавӣ) ба Суғуртакунанда ва баромадан аз минтақаи маҳалли истиқомати доимӣ то баргаштан ба минтақаи маҳалли истиқомати доимӣ амал мекунад.

9.8. То давраи оғози амали Шартномаи суғурта Суғурташаванда ҳуқуқ дорад, ки ба Шартнома бо розигии Суғуртакунанда тағйиру илова ворид намояд. Дар ҳолати қатъ гардидани сафар ба хориҷа бо ягон сабаби узрнок, Суғурташаванда (сайёҳ, шахси суғурташуда) бояд то оғози муҳлат амали Шартнома бо ариза оид ба бекор намудани Шартномаи суғурта муроҷиат намояд. Дар ҳолати то оғози амали Шартномаи суғурта



бекор намудани он бо сабабҳои узрнок мукофоти суғуртавӣ (ҳаққи суғуртавӣ) бо тарҳи 50 фоиз мукофоти суғуртавии пардохтшуда баргардонида мешавад. Пас аз санаи оғози амали Шартнома (новобаста аз ба хориҷа сафар намудани шахси суғурташуда) мукофоти суғуртавӣ (ҳаққи суғуртавӣ) баргардонида намешавад.

9.9. Ҳангоми бастанӣ Шартномаи коллективии суғурта пас аз пардохтани ҳаққи суғуртавӣ ба ҳазинаи Суғуртакунанда ё ба суратҳисоби ӯ дар муҳлати дар Шартномаи суғурта зикршуда, Суғуртакунанда ба ҳар як шахси суғурташуда полиси суғуртавӣ медиҳад.

9.10. Шартномаи суғурта дар ҳолатҳои зерин қатъ карда мешавад:

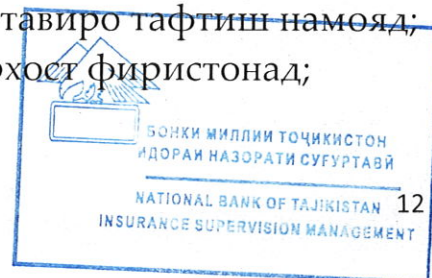
- бо гузаштани муҳлати амал;
- тибқи шартнома ба таври пурра уҳдадорихояшро иҷро кардани Суғуртакунанда (қатъ гардидани иҷрои уҳдадорихо);
- барҳамхӯрии Суғурташаванда, ки шахси ҳуқуқӣ махсуб меёбад ё фавти Суғурташаванда, ки аз рӯи ин Шартномаи суғурта шахси суғурташуда ба ҳисоб меравад;
- барҳамхӯрии Суғуртакунанда, дар ҳолатҳои пешбиниамудаи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон;
- аз ҷониби суд қабул кардани қарор оид ба беэътибор эътироф кардани Шартномаи суғурта, ки қувваи қонунӣ пайдо кардааст;
- бо созиши Тарафҳо;
- дар дигар ҳолатҳои пешбиниамудаи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон.

9.11. Шартномаи суғурта дар ҳолатҳои пешбиниамудаи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон беэътибор эътироф карда мешавад.

## 10. ҲУҚУҚУ УҲДАДОРИҶОИ ТАРАФҶО

10.1. Суғуртакунанда ҳуқуқ дорад:

- ҳангоми бастанӣ Шартномаи суғурта намудҳои Шартномаи суғурта ва полиси суғуртавии таҳиянамудаашро мавриди истифода қарор диҳад.
- маълумоти пешниҳоднамудаи Суғурташаванда, инчунин аз тарафи ӯ риоя гардидани талабот ва шартҳои Шартномаро санҷад;
- ҳангоми барои гирифтани пардохти суғуртавӣ муроҷиат намудани Суғурташаванда ҳолати руҳ додани ҳодисаи суғуртавиरो тафтиш намояд;
- дар ҳолати зарурӣ ба мақомоти салоҳиятдор дархост фириғонад;



- дар ҳолати ба ҳодисаи суғуртави мансуб набудан (сӯиқасд намудан ба ҷони худ, худкушӣ ва амалҳои хилофи қонун) ва додани маълумоти бардурӯғ дар бораи вазъи саломатиаш ва мақсади сафар ҳангоми барасмиятдарории полиси суғуртави, додани пардохти суғуртави ро ра намояд;

- дар бораи ҳолатҳои афзояндаи таваккали суғуртави оғошуда тағйирдиҳии шартҳои Шартномаи суғурта ё пардохтани ҳақи иловагии суғуртави ро мутаносиб ба афзоиши таваккал талаб мекунад. Агар Суғурташаванда ба муқобили тағйирдиҳии Шартномаи суғурта ё пурра пардохтани ҳақи суғуртави мутаносиб ба таваккали афзоянда дар даврае, ки ҳолатҳои афзояндаи таваккали суғуртави пайдо шуда бошанд, баромад намояд, қатъ кардани Шартномаи суғуртаро талаб кунад. Ҳангоми уҳдадориҳои бобати хабар надодани афзоиши таваккали суғуртави иҷро накардани Суғурташаванда қатъ кардани Шартномаи суғурта ва ҷуброн кардани зарари бар асари он расидаро талаб намояд.

### 10.2. Суғуртакунанда уҳдадор аст:

- Суғурташавандаро бо Қоидаи суғуртави шинос намояд;

- баъди ба расмият даровардани полиси суғуртави ҳамаи масъулиятро барои саривақт додани пардохти суғуртави ба зимма гирад;

- маълумотро дар бораи Суғурташаванда, шахси суғурташуда ва Фоидагиранда, инчунин маълумотро дар бораи вазъи молу мулкии ин шахсон, ки ба ӯ дар натиҷаи иҷрои фаъолияти касбӣ маълум шудаанд, махфӣ нигоҳ дорад;

- ҳангоми ҳодисаи суғуртави маблағи суғуртави ро бо тартиб ва дар муҳлати муқаррарнамудаи Қоидаи суғуртави мазкур шартнома пардозад;

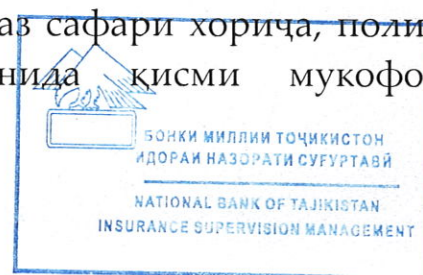
- ҳангоми бастани шартномаи коллективии суғурта пас аз пардохтани мукофоти суғуртави (ҳақи суғуртави) ба ҳар як шахси суғурташуда полиси суғуртави диҳад;

- дар ҳолати гум кардани полиси суғурта бо шартҳои пардохти арзиши тайёр кардани полиси суғурта нусхаи онро ба Суғурташаванда (шахси суғурташуда) пешниҳод намояд.

### 10.3. Суғурташаванда ҳуқуқ дорад:

- дар сурати гум кардани полиси суғуртави, нусхаи (дубликати) онро дар асоси ариза аз Суғуртакунанда гирад;

- дар ҳолати бо сабабҳои узрнок даст кашидан аз сафари хориҷа, полиси суғуртави ро ба Суғуртакунанда баргардонидани қисми мукофоти суғуртави ро (ҳақи суғуртави) гирад;



- дар ҳолати рад намудани ҳақгузори пардохти маблағи суғуртавӣ аз тарафи Суғуртакунанда мувофиқи талаботи қонунгузори амалкунанда ба мақомоти дахлдор арз намояд.

- бо Қоидаи суғурта шинос шавад;

- аз Суғуртакунанда ҳангоми ошкор кардани маълумоти дар натиҷаи иҷрои фаъолияти касбиаш, дар бораи Суғурташаванда, шахси суғурташуда ва (ё) фоидагиранда, инчунин дар бораи вазъи молу мулкӣ ин шахсон гирифтаи ӯ, ҷуброни зарарро талаб кунад;

- ба қисми мукофоти суғуртавӣ (ҳаққи суғуртавӣ) ҳангоми пеш аз муҳлат даст кашидан аз Шартномаи суғурта, агар ин бо Шартномаи суғурта пешбинӣ шуда бошад.

#### 10.4. Суғурташаванда уҳдадор аст:

- пас аз бастанӣ Шартномаи суғурта бо тартиб ва дар муҳлати муқаррарнамудаи Шартномаи суғурта ҳаққи суғуртавино пардозад;

- ҳангоми ба расмият даровардани полиси суғуртавӣ ба Суғуртакунанда маълумоти дақиқро, ки барои муайян кардани дараҷаи хавф аҳамият дорад, пешниҳод намояд;

- пас аз он, ки фарорасии ҳодисаи суғуртавӣ ба ӯ маълум шуд, дар муҳлати пешбиниамудаи Шартномаи суғурта дар бораи чунин фарорасӣ Суғуртакунанда ё намояндаи ӯро бо тарзу усуле, ки дар Шартномаи суғурта муайян гардидааст, огоҳ кунад.

- дар давраи амали Шартномаи суғурта дар давоми як рӯз ба Суғуртакунанда дар бораи тағйироти муҳими ба ӯ маълумшуда иттилоъ диҳад, агар ин тағйирот ба афзоиши таваккали суғуртавӣ моҳиятан таъсир расонда тавонанд;

- ҳангоми рух додани ҳодисаи суғуртавӣ на дертар аз 10 рӯзи корӣ баъди баргаштан аз хориҷа, барои гирифтани пардохти суғуртавӣ ба тариқи хаттӣ мууроҷиат намояд;

- дар ҳолати рух додани ҳодисаи суғуртавӣ бо ташкилоти ассистансӣ ва ташкилотҳои суғуртавии хориҷӣ, ки бо Суғуртакунанда шартнома оиди ҳамкорӣ доранд хизмати тиббиро бо онҳо мувофиқа намояд;

- ҳуҷҷатҳои исботкунандаи ҳодисаи суғуртавӣ ва хароҷоти тиббиро, (таърихи беморӣ, хулосаи тиббӣ, ҳисобнома, борхат ва амсоли он) пешниҳод намояд;

- бо дархости Суғуртакунанда муоинаи тиббиро гузарад;

- шахсони суғурташударо бо Қоидаи суғурта шинос намояд;



- шаҳси суғурташуда ҳуқуқ дорад, ки аз Суғурташаванда полиси суғуртавиरो бо замимаи Қоидаи мазкур ва ҳангоми гум кардани полиси суғуртавӣ нусхаи онро гирад.

## **11. ТАРТИБИ МУАЙЯН НАМУДАНИ ҲАҚМИ ЗИЁН Ё ЗАРАР**

11.1. Ҳангоми рух додани ҳодисаи суғуртавӣ ба Суғурташаванда (шаҳси суғурташуда, фоидагиранда) ҳақми зиён ва зарар дар асоси пешниҳоди ҳуҷҷатҳои тасдиқкунанда, маълумотномаи тиббӣ аз беморхона оид ба ҳолати осебгирӣ муайян карда мешавад.

## **12. ТАРТИБИ МУАЙЯНКУНИИ МАБЛАҒИ ПАРДОХТИ СУҒУРТАВӢ (ПАРДОХТИ ҶУБРОНИ СУҒУРТАВӢ)**

12.1. Дар ҳолати рух додани ҳодисаи суғуртавӣ ҳангоми будубош дар хориҷи кишвар (барои сайёҳони хориҷӣ дар қаламрави Ҷумҳурии Тоҷикистон) ба шаҳси суғурташуда маблағи воқеии барои мӯътадил намудани вазъи саломатӣ масрафшуда, баъди бозгашт аз сафар (барои сайёҳони хориҷӣ дар қаламрави Ҷумҳурии Тоҷикистон баъд аз мӯътадил намудани вазъи саломатӣ) пардохт карда мешавад.

12.2. Пардохти маблағи суғуртавӣ дар доираи хароҷоти ниҳоии мақсаднок барои гуруҳи хизматрасонии тиббии алоҳида, ки зарурати онҳо бо расидани ҳодисаи суғуртавӣ ба амал омадааст, дода мешавад.

12.3. Пардохти маблағи суғуртавӣ дар мавриди пешниҳод гардидани шиносномаи хориҷӣ бо қайди гузаштани сарҳад ва ё ҳангоми нишон додани ҳуҷҷатҳое, ки ҳуқуқи фоидагирандаро ба гирифтани пардохти суғуртавӣ тасдиқ менамояд, ба ҳисоби сомонӣ аз рӯи курби расмии пули миллӣ нисбат ба асъори хориҷӣ дода мешавад.

12.4. Пардохти маблағи суғуртавӣ аз тарафи Суғуртакунанда дар асоси аризаи Суғурташаванда (сайёҳ, шаҳси суғурташуда) баъди гирифтани ҳамаи ҳуҷҷатҳо зарурӣ, ки ҳодисаи суғуртавиरो тасдиқ менамояд дода мешавад.

12.5. Дар ҳолати мавҷуд будани шартномаи ҳамкорӣ байни Суғуртакунанда ва ташкилоти хизматрасон (Асистанс) ё ширкати суғуртавии хориҷӣ, ба шаҳси суғурташуда дар доираи маблағи суғуртавӣ ва ҳудуди масъулият хизматрасонии тиббии ройгон расонида мешавад.



12.6. Суғуртакунанда барои хароҷотҳои зерин масъулият бар дӯш надорад:

- а) барои хӯроки махсуси Суғурташаванда, агарчи онро духтур ҳам тавсия карда бошад;
- б) барои муолиҷа дар санатория ва истироҳатгоҳҳо, агарчи онро духтур тавсия карда бошад;
- в) андозаи барзиёд аз маблағи суғуртави, ки ба Суғурташаванда барои баргардонидани саломатии мӯътадил ё ба ҷойи истиқомат бурда расонидани ҷасад (ҳангоми фавт) зарур аст;
- г) барои харидан ва таъмири ашё ва таҷҳизотҳои тиббӣ (айнак, асбобҳои шунавоӣ, узви сунъӣ ва амсоли он).

### 13. ҲОЛАТҲОИ РАД КАРДАНИ ПАРДОХТИ СУҒУРТАВИ (ҶУБРОНИ СУҒУРТАВИ)

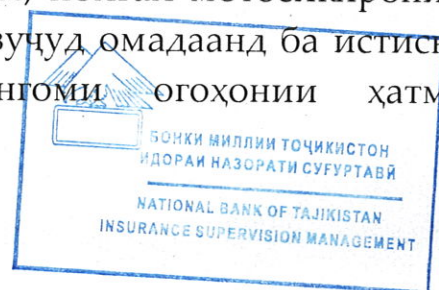
13.1. Ҳолатҳои зерин ҳодисаи суғуртави эътироф намегарданд ва бо суғуртакунии мазкур ҷуброн карда намешаванд:

- хароҷоти марбут ба бемориҳои музмин (хранические заболевания);
- хароҷоти марбут ба табобати шиддатёбии бемориҳои музмин, ки дар бораи онҳо Суғурташаванда (шахси суғурташуда) дар ариза оид ба суғурта, Шартномаи суғурта, дархости хаттии Суғуртакунанда зикр накардааст;
- хароҷоти марбут ба харидани дорувории табобатӣ бидуни таъиноти пизишк;
- хароҷоти марбут ба харидани доруворӣ, агар барои харидани чунин доруворӣ, ки таркиби онро мурағиб пинҳон доштааст, дастур дода шуда бошад, инчунин хароҷоти вобаста ба хариди маҳсулоти ғизоӣ, воситаҳои қувватдиҳанда, васоити харобшавӣ ва мусҳил, ки тибқи дастур дода мешавад, воситаҳои зебу зиннат, оби маъданӣ ва воситаҳои ба об дар ванна иловашаванда;
- хароҷот барои расонидани хизмати тиббӣ, агар сафар бо хоҳиши гирифтани табобат ҷараён гирифта бошад;
- хароҷот барои табобати бемории саратон (рак);
- хароҷот вобаста ба давраи табобат, ки то вақти амали Шартномаи суғурта оғоз гардида, дар вақти амали он давом ёфтааст ва ё агар сафар, новобаста аз мавҷудияти аксултишондодҳои (противопоказания) тиббии пизишки табобатӣ сурат гирифта бошад;





- хароҷот барои табобати бемориҳои амрози асаб, рӯҳӣ ва кӯшиши худкушӣ;
- хароҷоти барои табобати ҳолатҳои ранҷурӣ (страдания), ки бар асари истеъмоли маводи психотропӣ, токсиндор ва муходиротӣ, нӯшоқиҳои алкоғолий пайдо шудааст, инчунин ҷароҳате, ки ҳангоми таҳти таъсири маводи зикршуда қарор доштан табобат намудани ҷароҳатҳои гирифтаи шахси суғурташуда;
- хароҷоти барои табобати бадмастӣ, нашъамандӣ ва токсикоманӣ;
- хароҷоти марбут ба ҳамли муҳлаташ зиёда аз 12 ҳафта ва сақат кардани ҷанин (ба истиснои қатъи маҷбурии ҳомиладорӣ, ки натиҷаи ҳодисаи нохуш маҳсуб меёбад);
- хароҷоти марбут ба табобати ҷароҳат, бемориҳо, ки бар асари таъсири мустақим ё ғайримустақими ҳар гуна нурафканиш, аз ҷумла нурҳои офтобӣ ба вучуд омадааст;
- хароҷоти барои харидани айнак, линза, дастгоҳи ҷунавой, узвҳои сунӣ ва ба гузоштани ҳар гуна узви сунӣ;
- хароҷоти барои табобат дар осоишгоҳҳо;
- хароҷоти барои табобати амрози таносул (заболевание половых органов) ва БНММ (СПИД);
- хароҷоти барои эмкунӣ ҷиҳати пешгирии бемориҳо ва муоинаи тиббӣ;
- хароҷоти барои ҷарроҳии косметикӣ ва пластикӣ;
- хароҷоти барои акупунктура, физиотерапия ва дигар намудҳои табобати барқароркунӣ;
- хароҷоти барои табобати бемориҳое, ки фарорасии онҳоро метавонад ваксинатсияи қаблӣ пешгири намояд;
- хароҷоте, ки ба расонидани хизмати дандонпизишкӣ вобаста аст, ба истиснои кӯмаки ғаврии дандонпизишкӣ, дар доираи меъёри уҳдадорӣҳое, ки дар Шартномаи суғурта қайд гардидаанд, ки зарурати он дар натиҷаи шикасти ҷоғ ҳангоми фарорасии ҳодисаи нохуш ва бар асари дарди шиддатноки дандон пайдо шудааст;
- хароҷот барои табобати ҷароҳат ва бемориҳое, ки бар асари машқҳои спортӣ ба вучуд омадаанд, ба истиснои ҳолатҳои пардохти ҳаққи иловагӣ ҳангоми огоҳонии ҳатмии Суғуртакунанда;
- хароҷот барои табобати ҷароҳат ва бемориҳое, ки бар асари машқҳо дар авиаспорт, аз парашют фаромадан, алпинизм, пойгаи мотосиклонӣ ва мошинронӣ ва дигар намудҳои таваккал ба вучуд омадаанд ба истиснои ҳолатҳои пардохти ҳаққи иловагӣ ҳангоми огоҳонии ҳатмии Суғуртакунанда;



- харочот барои табобати чароҳат ва бемориҳое, ки ҳангоми иштирок дар мусобиқаҳои спортии расман барпошаванда ба вучуд омадааст, ба истиснои ҳолатҳои пардохти ҳаққи иловагии суғуртави ҳангоми ҳатман огоҳонидани Суғуртакунанда;
- харочот барои табобати беморӣ ва чароҳатҳое, ки бар асари оқибати ҷанги шаҳрвандӣ, шӯришҳои оммавӣ, машқҳои ҷангӣ, корпартоиҳо, ошӯбҳо, вазъияти ғавқуллодда ва дигар ҳодисаҳои монанди инҳо ба миён омадаанд;
- харочот барои ташҳис ва табобати беморӣ бо усулҳои ба таври илмӣ эътирофнашуда, инчунин харочоте, ки бо харидани дорувории бидуни сертификати сифат алоқаманд аст;
- харочот вобаста ба мудохилоти ҷарроҳӣ ё табобате, ки мумкин аст то бозгашти шахси суғурташуда ба кишвари зисти доимияш ба таъхир гузошта шуда, онро Суғуртакунанда ё ширкати хизматрасон маъқул надонистааст;
- харочот вобаста ба табобати бемориҳо ва чароҳатҳое, ки бар асари амали ҷинояткорона ё ғайриқонунии шахси суғурташуда ба вучуд омадаанд;
- харочот барои табобати чароҳат ва бемориҳое, ки дар садамаи нақлиётӣ ба вучуд омадаанд, агар шахси суғурташуда воситаи нақлиётро бидуни шаҳодатномаи ҳуқуқи ронандагӣ идора карда бошад ва ё идора кардани онро ба шахсе, ки дорои шаҳодатномаи ҳуқуқи ронандагӣ намебошад, додааст;
- харочоте, ки дар натиҷаи аз ҷониби шахси суғурташуда риоя накардани қоидаи муқарраршудаи рафтор дар ҷойҳои ҷамъият ба вучуд омадааст.

### **13.2. Суғуртакунанда ҳуқуқ дорад, ки пардохти маблағи суғуртавиरो дар ҳолатҳои зерин рад намояд:**

- агар шахси суғурташуда ва ё намояндаи ӯ барои қабул кардани қарор оид ба пардохтани маблағи суғуртави ҳамаи ҳуҷҷатҳои заруриро пешниҳод накарда бошад;
- агар шахси суғурташуда ва ё намояндаи ӯ маълумоти пурраро бо мақсади баҳодиҳии дараҷаи хавфҳои суғуртави аҳамиятдошта ба Суғуртакунанда иттилоъ надода бошад;
- агар ҳодисаи суғуртави бо айби корфармо содир шуда бошад.

### **13.3. Суғуртакунанда ҳамчунин ҳуқуқ дорад, ки пардохти маблағи суғуртавиरो дар давоми амали Шартномаи суғурта дар ҷунин ҳолатҳо рад намояд:**



- амали барқасдонаи Суғурташаванда (шахси суғурташуда), ки ба фарорасии ҳодисаи суғуртавӣ равона гардидааст;
- аз ҷониби Суғурташаванда (шахси суғурташуда) содир гардидани ҷинояти барқасдона, ки бо фарорасии ҳодисаи суғуртавӣ дар алоқаи мустақим қарор дорад;
- оид ба саломатии худ (ё дар бораи саломатии шахси суғурташуда) ва/ё доир ба андоза ва арзиши хизмати тиббии расонидашуда дидаю доништа хабар додани маълумоти бардурӯғ аз ҷониби Суғурташаванда (шахси суғурташуда).

#### 14. ТАРТИБИ ҲАЛЛИ БАҲСҶО

14.1. Баҳсҷое, ки аз Шартномаи суғуртаи дар асоси ҳамин Қоидаи суғуртавӣ басташуда бармеоянд, бо роҳи гуфтушуниди тарафҳо ҳал карда мешаванд.

14.2. Дар ҳолати ба мувофиқа наомадан баҳс бо тартибе, ки қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ намудааст, ҳал карда мешавад.

